

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ИРКУТСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Факультет сервиса на транспорте

Утверждаю
Декан ФСТ, доцент, д.и.н.

Е.Н. Волосов
(подпись) (ФИО)



Фонд оценочных средств

по учебной дисциплине

ПМ.01 Технология перевозочного процесса на транспорте (по видам транспорта)
наименование дисциплины (модуля)

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам»
шифр и наименование направления подготовки

	Должность, уч. степень	Фамилия, И.О.	Дата
Разработал	Преподаватель ФСТ	Максимова И.А.	15.05.2026

1. Цель освоения профессионального модуля

Цель освоения профессионального модуля состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации перевозочного процесса на транспорте.

2. Место профессионального модуля в структуре ППСЗ

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется в основном за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Модуль базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, ОП.04 Транспортная система России, ОП.05 Технические средства (по видам транспорта), ОП.06 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП.07 Охрана труда, ОП.08 Человеческий фактор в гражданской авиации, МДК.02.01 Организация движения на воздушном транспорте, МДК.02.02 Информационные технологии и автоматизированные системы управления на воздушном транспорте, МДК.01.03 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте.

Профессиональный модуль является базой для дальнейшего освоения: ПМ.03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на транспорте (по видам транспорта), ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего Приемосдатчик груза и багажа, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

3. Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППСЗ

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные (ПК):

ПК 1.1. Планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте;

ПК 2.3. Определять и анализировать выполнение показателей эксплуатационной работы;

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

Знать: - оперативное планирование, формы и структуру управления работой на воздушном транспорте; основы эксплуатации технических средств воздушного транспорта; состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий и систем в профессиональной деятельности; требования к оформлению документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса на воздушном транспорте, назначение и функциональные возможности информационных автоматизированных систем, применяемых для организации перевозочного процесса на воздушном транспорте; систему управления безопасностью движения транспортных средств воздушного транспорта; нормативно-правовую базу обеспечения безопасности движения на воздушном транспорте.

Уметь: использовать специализированное программное обеспечение для решения транспортных задач в перевозочном процессе на воздушном транспорте; обрабатывать и передавать оперативную информацию; анализировать и применять документы, регламентирующие работу транспортных средств воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; организовывать работу с документами; оформлять техническую и перевозочную документацию, регламентирующую работу воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; систему организации движения транспортных средств воздушного транспорта; организовывать, планировать перевозочный процесс в зоне ответственности и управлять им; обеспечивать безопасность движения в зоне ответственности в соответствии с требованиями нормативных документов на воздушном транспорте; организовывать работу оперативного персонала по обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте; классифицировать и анализировать причины нарушения безопасности движения на воздушном транспорте; выбирать оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций

Иметь практический опыт: использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации и перевозочных документов на воздушном транспорте; ведения технической документации, контроля выполнения заданий и технологических графиков составления и оформления документов, регламентирующих работу воздушного транспорта; ведения типовой технической и перевозочной документации при организации перевозочного процесса на воздушном транспорте организации движения транспортных средств воздушного транспорта в зоне ответственности при соблюдении требований безопасности эксплуатации объектов инфраструктуры; организации работы персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работе в условиях нестандартных и аварийных ситуаций на воздушном транспорте; использования документов, регламентирующих безопасность движения транспортных средств воздушного транспорта в зоне ответственности.

МДК 01.01 Технология перевозочного процесса на воздушном транспорте **Цель освоения междисциплинарного курса**

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации технологии перевозочного процесса на воздушном транспорте.

Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ
Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется в основном за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.04 Транспортная система России, ОП.05 Технические средства (по видам транспорта), ОП.07 Охрана труда, ОП.08 Человеческий фактор в гражданской авиации, МДК.02.01 Организация движения на воздушном транспорте; МДК.02.02. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте.

Междисциплинарный курс является базой для дальнейшего освоения ПМ.03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на транспорте (по видам транспорта), ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего Приемосдатчик груза и багажа, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ.

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **общие компетенции (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

Профессиональные (ПК):

ПК 1.1. Планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте;

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

Знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на воздушном транспорте; основы эксплуатации технических средств воздушного транспорта; состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий и систем в профессиональной деятельности; требования к оформлению документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса на воздушном транспорте

Уметь: - использовать специализированное программное обеспечение для решения транспортных задач в перевозочном процессе на воздушном транспорте; обрабатывать и передавать оперативную информацию; анализировать и применять документы, регламентирующие работу транспортных средств воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; организовывать работу с документами; оформлять техническую и перевозочную документацию, регламентирующую работу воздушного транспорта в целом и его объектов в частности;

Иметь практический опыт: использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации и перевозочных документов на воздушном транспорте; ведения технической документации, контроля выполнения заданий и технологических графиков; составления и оформления документов, регламентирующих работу воздушного транспорта; ведения типовой технической и перевозочной документации при организации перевозочного процесса на воздушном транспорте

Контрольные задания для прохождения промежуточной аттестации. МДК.01.01.

1. Основные принципы организации перевозок на воздушном транспорте.
2. Теоретические основы организации перевозок на воздушном транспорте.
3. Место, роль и значение организации перевозок на воздушном транспорте.
4. Основные принципы организации перевозок на воздушном транспорте.
5. Ответственность транспорта за перевозку пассажиров, доставку продукции предприятий.
6. Взаимоотношения предприятий воздушного транспорта с другими видами транспорта, клиентурой.
7. Организации регулирующие деятельность воздушного транспорта таможней и другими государственными организациями по вопросам организации перевозок.
8. Международные организации в системе воздушного транспорта, их цели, функции, задачи.
9. Международные Советы и объединения, контрольные сертифицирующие органы.

10. Нормативно-правовая база регламентирующая деятельность воздушного транспорта.
11. Правовые основы организации перевозок.
12. Международные законодательные и нормативные документы по организации перевозок.
13. Федеральные законы, отраслевые стандарты, инструкции и положения, регулирующие организацию перевозок.
14. Технология продажи перевозок.
15. Становление и развитие систем продажи перевозок в России.
16. Цели и задачи бронирования авиаперевозок. Р
17. Развитие и современное состояние автоматизированных систем управления.
18. Организация перевозок в аэропорту.
19. Регулирование воздушных сообщений.
20. Расписание движения воздушных судов.
21. Проектирование аэровокзальных комплексов.
22. Система управления отправлениями в аэропорту.
23. Системы бронирования и глобальные распределительные системы на воздушном транспорте.
24. Оптимизация бизнес-процессов, улучшение качества обслуживания и повышение лояльности клиентов.
25. Ключевая роль системы автоматизации продажи авиабилетов.
26. Комплекс технологических операций в выполнении которых задействован многочисленный персонал аэропорта, авиакомпаний, смежных служб, государственных органов, концессионеров.
27. Регулирование воздушных сообщений на основе комплекса нормативных актов, направленных на безопасность обслуживания полетов, пассажиров, качество транспортной безопасности.
28. Основные положения по составлению расписания. Оформление рейса. Составление документов при разработке расписания.
29. Составление проекта расписания. Графики оборота самолетов. Ограничения и приоритеты при составлении расписания.
30. Положение об аэропортах Российской Федерации. Состав и характеристика аэровокзального комплекса: аэровокзал, перроны, привокзальная площадь.
31. Принципиальные функционально технологические и - архитектурно планировочные решения.
32. Технологические параметры аэровокзала.
33. Примеры решения аэровокзальных комплексов. Особенности конструирования решений и аэровокзальных приемы комплексов. Расширения.
34. Система внутривокзальной навигации пассажиров.

35. Система управления отправлениями в аэропорту DCS (Departure Control System) "Астра" .
36. Система предназначена для регистрации пассажиров и багажа, ведения сезонного расписания, контроля выполнения суточного плана полетов.
37. Организация процесса диспетчеризации в аэропорту. Организация взаимодействия служб возникновении аэропорта «сбойных» при ситуаций.
38. Технология организации и проведения аэропортовых формальностей при внутренних и международных перевозках.
39. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.
40. Технология обслуживания пассажиров, ручной клади и багажа.
41. Технология обслуживания грузовых перевозок в аэропорту конечный, базовый, (начальный транзитный).
42. Технология обслуживания пассажиров при внутренних и международных перевозках.
43. Технология приема багажа к рейсу (виды багажа), технология снятия багажа пассажиров неявившихся на посадку в самолет.
44. Технология работы грузового склада.
45. Технология приема груза к перевозке, технология выдачи груза получателю.
46. Технология перевозки опасных грузов и грузов с особыми условиями перевозки.
47. Технология взаиморасчетов между перевозчиками.
48. Технология оформления перевозочных документов.
49. Инновационное развитие технологических процессов на воздушном транспорте.
50. Международные системы взаиморасчетов.
51. Основные задачи и функции систем взаиморасчетов.
52. Порядок взаимодействия авиакомпаний, агентов и системы взаиморасчетов.
53. Технология взаиморасчетов за выполненную перевозку, работы и услуги.
54. Технология оформления рейсовой и коммерческой документации при выполнении внутренних и международных перевозок (багажная ведомость, ведомость пассажиров, пассажирский манифест.
55. Генеральная декларация, грузовая накладная, грузовой манифест, передаточный манифест и т.д.)
56. Стратегия развития инновационных технологий на воздушном транспорте.
57. Инновационные улучшающие технологии технологии, процессы на воздушном транспорте (регистрация, системы отслеживания багажа, 3Д сканеры и т.д.)

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации используется фонд оценочных средств (ФОС).

Фонд оценочных средств включает в себя:- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения междисциплинарного курса, типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса

Основная литература

1. Максимова И.А. Организация перевозок на воздушном транспорте: учебно-методическое пособие. - Иркутск: ИФ МГТУ ГА, 2022. - 85 с.

2. Гарбуза Т.И. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам). (СПО). Учебное пособие, 2022. - 262 с.

3. Шведов В.Е., Иванова Н.В. Транспортно-складские логистические комплексы: учебное пособие, 2018.

4. Жунибеков П. Ж. Кобдилов М. А. Бекжанова С. Е. и др. Организация перевозок и управление движением (по видам транспорта): учебник (Гриф) 2-е изд., стер, 2019. - 440 с.

Дополнительная литература

1. Троицкая Н.А., Шилимов М.В. Организация перевозок специфических видов грузов. (Бакалавриат). Учебное пособие, 2022. - 240 с.

2. Максимова И.А. Организация сервиса на воздушном транспорте. Учебно-методическое пособие по освоению учебной практики. - Иркутск: ИФ МГТУ ГА, 2024. - 25с.

3. Максимова И.А. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы, - Иркутск, ИФ МГТУ ГА, 2023, 40с.

4. Перепон В. П. Организация перевозки грузов: учебник, 2021. - 614 с.

Материалы справочно-правовой системы «Консультант Плюс»:

1. Воздушный Кодекс РФ (Федеральный закон от 19.03.1997г. № 60-ФЗ).

2. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (Приказ Минтранса от 31.07.2009г. № 128.

3. Федеральные авиационные правила «Требования к членам экипажей воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (Приказ Минтранса от 12.09.2008г. № 147).

4. Трудовой Кодекс РФ (Федеральный закон от 30.12.2001г. № 197-ФЗ).

5. Воздушный флот (периодическое издание).

6. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей». (Приказ МТ РФ от 28.06.2007г. № 82).

7. Руководство по багажным перевозкам на воздушных линиях СССР (РБП-85) от 27.11.1985 г. МГА

8. Руководство по грузовым перевозкам (РГП-84) от 20.08.1984 г. МГА

9. Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров. Приказ № 104 от 25.06.2007 г.

10. Правила перевозки почты на воздушных линиях СССР. Пр. МГА и Минсвязи СССР № 206/457 от 27.12.1982 г.

11. Инструкция о порядке приема-сдачи коммерческой загрузки на борт ВС ГА. Пр. МГА от 25.05.1981 г.

12. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ОСТ-54-1-283.04-94.

13. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. ОСТ-54-1-283.03-9 14. Условия транспортировки грузов. Основные требования. ОСТ 54-3-59-92. Дата введения 01.09.1993 г.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса

1. Электронные ресурсы МГТУ ГА - <http://mstuca.ru>

2. Электронные ресурсы Иркутского филиала МГТУ ГА - <http://if-mstuca.ru/>

3. Электронные ресурсы издательства «Юрайт» www.biblio-online.ru Договор № 16/02 от 20.02.2026 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Юрайт»

4. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com> Договор № СЭБ НВ-362 от 07.10.2021 (продлонгация на 1 год с 01.12.2025) на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Лань» (база данных произведений учебного и научного характера участников сетевой электронной библиотеки)

5. Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <http://www.mintrans.ru>

МДК 01.02 Информационные технологии и автоматизированные системы управления на воздушном транспорте.

Цель освоения междисциплинарного курса.

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для проведения мероприятий по управлению на воздушном транспорте с помощью информационных технологий и автоматизированных систем.

Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ.

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, ОП.04 Транспортная система России, ОП.06 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП.07 Охрана труда, ОП.08 Человеческий фактор в гражданской авиации, МДК.01.01 Технология перевозочного процесса на воздушном транспорте, МДК.01.03 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК 02.01 Организация движения на воздушном транспорте.

Междисциплинарный курс является базой для дальнейшего освоения ПМ.03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на транспорте (по видам транспорта), ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего Приемосдатчик груза и багажа, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ.

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **общие компетенции (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
Профессиональные (ПК):

ПК 1.1. планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте;

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

Знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на воздушном транспорте; основы эксплуатации технических средств воздушного транспорта; состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий и систем в профессиональной деятельности; требования к оформлению документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса на воздушном транспорте

Уметь: - использовать специализированное программное обеспечение для решения транспортных задач в перевозочном процессе на воздушном транспорте; обрабатывать и передавать оперативную информацию; анализировать и применять документы, регламентирующие работу транспортных средств воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; организовывать работу с документами; оформлять техническую и перевозочную документацию, регламентирующую работу воздушного транспорта в целом и его объектов в частности;

Иметь практический опыт: использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации и перевозочных документов на воздушном транспорте; ведения технической документации, контроля выполнения заданий и технологических графиков; составления и оформления документов, регламентирующих работу воздушного транспорта; ведения типовой технической и перевозочной документации при организации перевозочного процесса на воздушном транспорте

**Контрольные задания для прохождения промежуточной аттестации.
МДК.01.02.**

1. Информационное обеспечение перевозочного процесса
2. Основные задачи планирования перевозок.
3. Основные принципы автоматизации различных процессов на транспорте.
4. Информационные системы в профессиональной деятельности.
5. Основные направления автоматизации, по видам транспорта заложенные в Стратегии развития транспорта
6. Роль автоматизированных систем в транспортном обслуживании
7. Основные автоматизированные системы, внедренные сегодня на транспорте (по видам транспорта).
8. Интегрированные информационные системы
9. Использование средств вычислительной техники для учета и анализа перевозок.
10. Технические средства и технология сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации.
11. Автоматизированные системы управления, и их роль в организации транспортного обслуживания по видам транспорта
12. Информационное обеспечение перевозочного процесса на воздушном транспорте.
13. Структура и основы функционирования АСУ.
14. Автоматизированные системы управления. Автоматизация планирования и управления перевозочным процессом.
15. Автоматизированные системы управления техническим обслуживанием и ремонтом.
16. Автоматизация планирования и управления материально-техническими ресурсами.
17. Автоматизация учета и анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
18. Основные составные элементы автоматизированных систем их назначение, устройство, принцип действия.
19. Основные машинные команды и методика разработки алгоритмов, в том числе использование циклов, логических схем и типовых программ.
20. Порядок разработки блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ.
21. Структура и основы функционирования АСУ и подсистем, входящих в его состав.
22. Организация и технология работы автоматизированного оперативного управления.
23. Техническое обеспечение АСУ.
24. Технология сбора информации.
25. Автоматизация планирования и управления материально техническими ресурсами.
26. Перспективы развития информатизации воздушного транспорта, защита информации

27. Методы форматного, логического и технологического контроля для повышения достоверности информации.
28. Автоматизация учета и анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Л
29. Интегрированные информационные системы.
30. Структура, назначение, место применения АСУ на конкретном виде транспорта.
31. Методика экономической оценки эффективности внедрения задач в отраслевые АСУ.
32. Автоматизация сервисных услуг.

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу.

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации используется фонд оценочных средств (ФОС).

Фонд оценочных средств включает в себя: - перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения междисциплинарного курса; - типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности;- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса

Основная литература

1. Захахатнов, В. Г. Технические средства автоматизации: учебное пособие для СПО / В. Г. Захахатнов, В. М. Попов, В. А. Афонькина. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 144 с. - ISBN 978-5-8114-6798 - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152630> (дата обращения: 28.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кучерявый, А. А. Авионика: учебное пособие для СПО / А. А. Кучерявый. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 452 с. - ISBN 978-5-8114-9034-9. - Текст: электронный // Лань: электронно библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/183731> (дата обращения: 28.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

Материалы справочно-правовой системы «Консультант Плюс»:

1. Воздушный Кодекс РФ (Федеральный закон от 19.03.1997г. № 60-ФЗ).
2. Трудовой Кодекс РФ (Федеральный закон от 30.12.2001г. № 197-ФЗ).
3. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей». (Приказ МТ РФ от 28.06.2007г. № 82).
4. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ОСТ-54-1-283.04-94.
5. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. ОСТ-54-1-283.03-9 10.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса

1. Электронные ресурсы МГТУ ГА - <http://mstuca.ru>
2. Электронные ресурсы Иркутского филиала МГТУ ГА - <http://if-mstuca.ru/>
3. Электронные ресурсы издательства «Юрайт» www.biblio-online.ru Договор № 16/02 от 20.02.2026 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Юрайт»
4. Электронная библиотечная система «Лань» <http://eianbook.com> Договор № СЭБ НВ-362 от 07.10.2021 (продлонгация на 1 год с 01.12.2025) на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Лань» (база данных произведений учебного и научного характера участников сетевой электронной библиотеки) 5
5. Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <http://www.mintrans.ru>

МДК.01.03 Организация сервиса на воздушном транспорте

Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для проведения мероприятий по управлению на воздушном транспорте с помощью информационных технологий и автоматизированных систем.

Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ.

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, ОП.04 Транспортная система России, ОП.06 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП.07 Охрана труда, ОП.08 Человеческий фактор в гражданской авиации, МДК.01.01 Технология перевозочного процесса на воздушном транспорте, МДК.01.03 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК 02.01 Организация движения на воздушном транспорте.

Междисциплинарный курс является базой для дальнейшего освоения ПМ.03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на транспорте (по видам транспорта), ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего Приемосдатчик груза и багажа, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ.

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные (ПК):

ПК 1.1. планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте;

ПК 2.3. Определять и анализировать выполнение показателей эксплуатационной работы;

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

Знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на воздушном транспорте; основы эксплуатации технических средств воздушного транспорта; состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий и систем в профессиональной деятельности; требования к оформлению документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса на воздушном транспорте, назначение и функциональные возможности информационных автоматизированных систем, применяемых для организации перевозочного процесса на воздушном транспорте; систему управления безопасностью движения транспортных средств воздушного транспорта; нормативно-правовую базу обеспечения безопасности движения на воздушном транспорте.

Уметь: - использовать специализированное программное обеспечение для решения транспортных задач в перевозочном процессе на воздушном транспорте; обрабатывать и передавать оперативную информацию; анализировать и применять документы, регламентирующие работу транспортных средств воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; организовывать работу с документами; оформлять техническую и перевозочную документацию, регламентирующую работу воздушного транспорта в целом и его объектов в частности; систему организации движения транспортных средств воздушного транспорта; организовывать, планировать перевозочный процесс в зоне ответственности и управлять им; обеспечивать безопасность движения в зоне

ответственности в соответствии с требованиями нормативных документов на воздушном транспорте; организовывать работу оперативного персонала по обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте; классифицировать и анализировать причины нарушения безопасности движения на воздушном транспорте; выбирать оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

Иметь практический опыт: использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации и перевозочных документов на воздушном транспорте; ведения технической документации, контроля выполнения заданий и технологических графиков составления и оформления документов, регламентирующих работу воздушного транспорта; ведения типовой технической и перевозочной документации при организации перевозочного процесса на воздушном транспорте организации движения транспортных средств воздушного транспорта в зоне ответственности при соблюдении требований безопасности эксплуатации объектов инфраструктуры; организации работы персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работе в условиях нестандартных и аварийных ситуаций на воздушном транспорте; использования документов, регламентирующих безопасность движения транспортных средств воздушного транспорта в зоне ответственности.

Контрольные задания для прохождения промежуточной аттестации. МДК.01.03.

1. Виды сервиса на транспорте.
2. Функции сервиса на транспорте.
3. Классификация услуг транспорта.
4. Услуги на транспорте и транспортной инфраструктуре.
5. Виды услуг на транспорте.
6. Виды услуг перевозчика.
7. Виды услуг на объектах транспортной инфраструктуры.
8. Сервисное обслуживание в аэропортах.
9. Порядок предоставления сервисного обслуживания в аэропортах.
10. Процессы сервиса на транспорте.
11. Организационная структура сервиса.
12. Виды сервиса на транспорте.
13. Функции сервиса на транспорте.
14. Классификация услуг по различным признакам.
15. Виды услуг на транспорте.
16. Виды услуг перевозчика.
17. Услуги на воздушном транспорте и объектах транспортной инфраструктуры.
18. Виды сервисного обслуживания в аэропортах.
19. Порядок предоставления сервисного обслуживания в аэропортах.
20. Виды процессов сервиса на транспорте
21. Критерии качества обслуживания потребителей.

22. Организация обеспечения и соблюдения санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

23. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на воздушном транспорте.

24. Нормативно правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта.

25. Функции центров сервисного обслуживания на воздушном транспорте.

26. Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте.

27. Виды информационного обслуживания в аэропортах.

28. Инновационные технологии в информационном обслуживании.

29. Технические средства для отображения и передачи информации.

30. Организация коммерческой деятельности транспортного предприятия.

31. Рекламная политика транспортного предприятия.

32. Организационная структура, виды и функции.

33. Основные и дополнительные критерии качества обслуживания потребителей на воздушном транспорте.

34. Санитарное обеспечение безопасности требований к границам Российской Федерации, к аэропортам, к воздушным судам, пассажирам, грузам.

35. Документация в нормативно-правовой сфере воздушном транспорте сервиса на транспорте.

36. Нормативно-правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность транспорта.

37. Центры сервисного обслуживания на воздушном транспорте и их основные функции, цели, задачи.

38. Информационное обслуживание на воздушном транспорте, как одна из обязательных видов услуг. Виды информационного обслуживания аэропортах.

39. Современные технологии, применяемые при информационном справочно-обслуживании в аэропортах.

40. Современные технические средства передачи информации в аэропортах.

41. Виды коммерческой деятельности транспортных предприятий. Организация коммерческой деятельности в транспортных предприятиях.

42. Формирование рекламной политики транспортного предприятия.

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу.

Оценка качества подготовки по междисциплинарному курсу включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППСЗ при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации используется фонд оценочных средств (ФОС).

Фонд оценочных средств включает в себя:- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения междисциплинарного курса, - типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности;- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса.

Основная литература.

1. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 220 с.

Дополнительная литература.

1. Максимова И.А. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта: методические рекомендации по выполнению курсовой работы. - Иркутск: ИФ МГТУ ГА, 2023. - 85 с.

2. Максимова И.А. Организация сервиса на транспорте: учебно-методическое пособие. - Иркутск, ИФ МГТУ ГА, 2024. - 98 с.

Материалы справочно-правовой системы «Консультант Плюс»:

1. Воздушный Кодекс РФ (Федеральный закон от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ).
2. Трудовой Кодекс РФ (Федеральный закон от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ).
3. Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» от 31.07.2009 г. № 128.

4. ФАП № 147, утвержденный приказом Минтранса России 12.09.2008г. (с изменениями от 16.09.2015 г. № 276 гл.15).

5. Постановление Правительства РФ «О федеральной целевой программе «Обеспечение безопасности полетов воздушных судов государственной авиации Российской Федерации в 2011 -2015 годах» от 21 апреля 2011 г. № 307.

6. Руководство по обучению (Dok 7192), часть Е-1 «Руководство по обучению бортпроводников с учетом аспектов обеспечения безопасности».

7. Воздушный флот (периодическое издание).

8. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ОСТ-54-1-283.04-94.

9. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. ОСТ 54-1-283.03-09.

10. Воздушный Кодекс РФ (Федеральный Закон от 19.03.1997г. №60-ФЗ)

11. Трудовой Кодекс РФ (Федеральный Закон от 30.12.2001г.. № 197-ФЗ)

12. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». Приказ МТ РФ от 28.06.2007г. №82.

13. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».

14. Постановление правительства РФ от 01.12.2015 г. № 1297 «Об утверждении программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса

1. Электронные ресурсы МГТУ ГА - <http://mstuca.ru>

2. Электронные ресурсы Иркутского филиала МГТУ ГА - <http://if-mstuca.ru/>

3. Электронные ресурсы издательства «Юрайт» www.biblio-online.ru Договор № 16/02 от 20.02.2026 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Юрайт».

4. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com> Договор № СЭБ НВ-362 от 07.10.2021 (продлонгация на 1 год с 01.12.2025) на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Лань» (база данных произведений учебного и научного характера участников сетевой электронной библиотеки)

5. Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <http://www.mintrans.ru>

ПП.01 Производственная практика (по профилю специальности)

Цели и задачи практики.

Цель производственной практики (по профилю специальности) состоит в получении обучающимися первоначального профессионального опыта, развитии общих и профессиональных компетенций, готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также в подготовке к выполнению дипломной работы в организациях различных организационно-правовых форм гражданской авиации. Задачи производственной практики:- изучение структуры и работы предприятия, знакомство с документами и техникой безопасности;- формирование более детального представления о будущей профессии;- получение первичных профессиональных навыков и умений работы в условиях реального производства под наблюдением куратора;- анализ проделанной работы и формирование предложений по улучшению освоенных методик или рабочего процесса в целом.

Место практики в структуре ОПОП.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в рамках профессионального модуля ПМ.01 Организация перевозочного процесса на транспорте (по видам транспорта) в 5 семестре 3 курса обучения.

К моменту начала практики, обучающиеся должны полностью завершить освоение профессиональных модулей ПМ.01 Организация перевозочного процесса на транспорте (по видам транспорта), ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего Приемосдатчик груза и багажа, МДК.02.01 Организация движения на воздушном транспорте, МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте, а также пройти учебную практику УП.01 Учебная практика, производственные практики ПП.01 Производственная практика (по профилю специальности), ПП.04 Производственная практика (по профилю специальности). Результаты прохождения производственной практики (по профилю специальности) используются при аттестации обучающегося по профессиональным модулям (ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04), а также при прохождении государственной итоговой аттестации.

В результате прохождения практики обучающийся должен приобрести знания, умения и практический опыт в рамках формирования общих и профессиональных компетенций:

Общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные (ПК):

ПК 1.1. планировать, выполнять и контролировать перевозочный процесс на транспорте, в том числе с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте;

ПК 2.3. Определять и анализировать выполнение показателей эксплуатационной работы;

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

Итогом прохождения практики станут следующие знания и умения.

Знать: оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций; назначение и информационные функциональные возможности автоматизированных систем, применяемых для организации систем, перевозочного процесса на воздушном транспорте; методики расчета показателей работы объектов воздушного транспорта, виды контроля выполнения плановых заданий; организацию, планирование перевозочного процесса в зоне ответственности и методы управления им; организацию работы оперативного персонала по обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте; систему организации движения транспортных средств воздушного транспорта, систему управления безопасностью движения транспортных средств воздушного транспорта, нормативно-правовую базу обеспечения безопасности движения на воздушном транспорте; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на воздушном транспорте; оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций; процесс транспорта обеспечения в безопасности соответствии с движения требованиями нормативных документов на воздушном транспорте, классификацию причины нарушения безопасности движения на воздушном транспорте; структуру и функции служб организации перевозок и безопасности на транспорте.; порядок организации движения транспорта, порядок обеспечения безопасности в конфликтных ситуациях на транспорте; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; систему мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.

Уметь: выбирать оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций; использовать функциональные возможности

информационных автоматизированных систем для организации перевозочного процесса на воздушном транспорте; организовывать, планировать перевозочный процесс в зоне ответственности и управлять им; организовывать работу оперативного персонала по обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте; применять нормативно-правовую базу в целях обеспечения безопасности движения на воздушном транспорте; выбирать оптимальные решения при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций; обеспечивать безопасность движения в зоне ответственности в соответствии с требованиями нормативных документов на воздушном транспорте, классифицировать и анализировать причины нарушения безопасности движения на воздушном транспорте; обеспечивать выполнение условий по организации движения транспорта; планировать и организовывать деятельность при возникновении конфликтных ситуаций в аэропорту посредством применения документов, деятельность планировать при нормативно-правовых и организовывать возникновении чрезвычайных ситуациях в аэропорту; определять и анализировать выполнение показателей эксплуатационной работы; выполнять установленные мероприятия обеспечению транспортной безопасности.

Контрольные задания и действия при прохождении производственной практики.

Подготовительный этап.

Получение индивидуального задания, материалов для 1 2 3 прохождения практики, формулировка цели и задач практики, вида и объема результатов, которые должны быть получены, производственный инструктаж

Основной этап.

1. Ознакомление со спецификой работы авиапредприятия, его структурой, основными функциями производственных и управленческих подразделений.

2. Изучение внешних и внутренних нормативно-правовых регламентирующих авиапредприятия документов, деятельность в области организации перевозочного процесса.

3. Знакомство обучающихся с основными принципами организации движения транспортных средств на авиапредприятии.

4. Формирование у обучающихся навыков практической деятельности при технической эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств в соответствии с нормами и правилами на воздушном транспорте.

5. Получение практических навыков обеспечения организации перевозочного процесса на авиапредприятии.

6. Формирование у обучающихся навыков разработки графика движения транспортных средств воздушного транспорта на авиапредприятии с учетом пропускной способности и технических возможностей инфраструктуры.

7. Получение практических навыков использования алгоритмов деятельности, связанных с организацией перевозочного процесса.

8. Формирование у обучающихся навыков практической деятельности по ведению установленной отчетной документации о результатах организации перевозочного процесса.

9. Изучение внешних и внутренних нормативно-правовых документов, регламентирующих авиапредприятия деятельность в области организации перевозочного процесса.

10. Формирование у обучающихся навыков практической деятельности по проведению связанных с мероприятий организацией перевозочного процесса.

11. Получение практических навыков решения вопросов в улучшении эксплуатационных показателей, организации безопасности воздушном транспорте.

12. Формирование у обучающихся навыков практической деятельности в решении вопросов, возникающих в конфликтных ситуациях, ситуациях, связанных с деятельностью в сбойных ситуациях.

13. **Заключительный этап.** Оформление отчета о прохождении производственной практики (профилю специальности) авиапредприятии